

# FICHE TECHNIQUE CLIENT : SOLUTION DE CONTOURNEMENT

## Dysfonctionnement du pilote USB Windows SPORTident (Mise à jour 2026)

---

### 1. CONTEXTE ET ORIGINE DU PROBLÈME

Depuis la mise à jour de sécurité de Windows 11, Microsoft a profondément modifié sa politique de conformité et d'intégrité des pilotes (*Windows Driver Policy / Driver Blocklist*). Tout pilote n'ayant pas fait l'objet d'une signature numérique explicite récente validée par les services de certification de Microsoft se retrouve bloqué de manière unilatérale par le système d'exploitation. Ce blocage se manifeste par un message d'erreur ou par une absence totale de reconnaissance du matériel connecté lors du branchement.

- **Matériel impacté** : Ce blocage concerne directement le pilote Silicon Labs CP210x. Il impacte l'utilisation des clés **Dongle USB SRR** (Short Range Radio) et des stations **BS11-Large (USB)** qui dépendent de ce composant pour leur connexion.
- **Matériel non impacté** : Les stations de table classiques **BSM7/8** (qui intègrent généralement des puces FTDI ou des pilotes bénéficiant déjà d'une certification universelle Windows) ne sont pas touchées par cet incident et fonctionnent normalement.
- **Application du blocage** : Le blocage de sécurité par Windows s'applique de manière immédiate et stricte dès l'installation de la mise à jour système et le redémarrage du PC, sans période de transition ou de compte à rebours d'utilisation.
- **Recommandation** : Il n'est pas recommandé de tenter de désactiver cette sécurité globale du système d'exploitation (ce qui nécessiterait de désactiver le *Secure Boot* dans le BIOS de la machine). L'usage d'un pilote de substitution mis à jour ou de l'outil officiel dédié reste la seule alternative stable.

### 2. ÉTAPE PRÉALABLE OBLIGATOIRE : DÉINSTALLATION DU PILOTE OBSOLÈTE

Avant d'appliquer la solution de rechange, vous devez impérativement nettoyer le système des traces de l'ancien pilote défaillant :

1. Ouvrez les **Paramètres** de votre ordinateur Windows.
2. Naviguez jusqu'à la section **Applications** puis cliquez sur **Applications installées** (ou *Ajouter ou supprimer des programmes*).
3. Dans la barre de recherche de la liste, saisissez ou recherchez la ligne : **Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge** (ou l'ancien package lié à *SPORTident*).
4. Sélectionnez cet élément, cliquez sur les options (les trois points) ou directement sur le bouton associé, puis choisissez **Désinstaller**.
5. Confirmez l'opération et redémarrez votre ordinateur si le système le demande.

### 3. MÉTHODE 1 : SOLUTION AUTOMATISÉE (RECOMMANDÉE)

SPORTident fournit un outil officiel de maintenance nommé `SPORTidentDriverFixer`. Cet outil prend en charge et automatise l'intégralité du processus de contournement et de configuration des périphériques bloqués.

1. Rendez-vous sur la page officielle de documentation : <https://docs.sportident.com/products/stations/usb-driver-workaround>
2. Identifiez l'architecture matérielle de votre système d'exploitation pour télécharger l'exécutable approprié :

ARCHITECTURE	TYPE D'ORDINATEUR / PROCESSEUR APPROPRIÉ
Version x64	À utiliser en priorité. Concerne 99% des PC portables et fixes classiques équipés de processeurs Intel ou AMD.
Version ARM64	Réservé exclusivement aux architectures spécifiques (ex : processeurs Qualcomm Snapdragon présents sur certains modèles récents de type Windows Surface). N'utilisez cette version que si la version x64 échoue explicitement.

1. Téléchargez l'archive ZIP correspondant à votre système, puis extrayez impérativement l'intégralité de son contenu dans un dossier local accessible (par exemple le Bureau ou votre dossier Téléchargements).
2. Connectez votre périphérique matériel SPORTident en USB, puis exécutez le fichier `SPORTidentDriverFixer.exe`.

**Rappel systématique : Cet outil de réparation doit être exécuté individuellement pour chaque type d'appareil physique distinct lors de sa toute première connexion à l'ordinateur.**

### 4. MÉTHODE 2 : PROCÉDURE DE CONTOURNEMENT MANUELLE (ALTERNATIVE)

Si l'outil automatisé n'est pas applicable sur votre poste ou rencontre une erreur, la procédure manuelle basée sur les derniers pilotes génériques certifiés de Silicon Labs reste pleinement fonctionnelle :

1. **Téléchargement du pilote générique** : Rendez-vous sur le site de Silicon Labs ou utilisez le lien direct de l'archive : [https://www.silabs.com/documents/public/software/CP210x\\_Universal\\_Windows\\_Driver.zip](https://www.silabs.com/documents/public/software/CP210x_Universal_Windows_Driver.zip). Décompressez la totalité de l'archive ZIP dans un dossier local de votre choix.
2. **Connexion** : Branchez physiquement votre matériel SPORTident (Dongle SRR ou station BS11) à un port USB de votre ordinateur.
3. **Gestionnaire de périphériques** : Faites un clic droit sur le bouton Démarrer de Windows et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** (ou exécutez la commande `devmgmt.msc`).
4. **Identification** : Repérez le composant en anomalie. Windows l'identifie généralement sous le nom générique de `CP210x USB to UART Bridge Controller`. Il apparaît dans la liste sous la forme d'un périphérique inconnu surmonté d'un triangle jaune d'avertissement.

5. **Mise à jour** : Faites un clic droit sur ce périphérique défaillant et sélectionnez l'option **Mettre à jour le pilote**.
6. **Sélection du mode** : Choisissez l'option **Parcourir mon ordinateur à la recherche de pilotes**.
7. À l'écran suivant, cliquez sur l'option **Choisir parmi une liste de pilotes disponibles sur mon ordinateur**.
8. Sélectionnez l'option générique **Afficher tous les périphériques** puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur le bouton **Disque fourni...** puis sur le bouton **Parcourir...**
10. Naviguez jusqu'au dossier local où vous avez extrait l'archive Silicon Labs à l'étape 1. Sélectionnez le fichier d'installation nommé **silabser.inf**, cliquez sur **Ouvrir**, puis validez l'ensemble en cliquant sur **OK**.
11. Dans la liste des modèles compatibles qui s'affiche à l'écran, sélectionnez précisément la ligne : **Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge** puis cliquez sur **Suivant**.
12. Si un message d'avertissement de sécurité Windows surgit concernant la provenance ou la signature du pilote, confirmez l'installation en cliquant sur **Oui**. Windows finalisera l'installation et affichera un message de succès.

**Assistance Technique** : En cas de blocage persistant ou pour toute question relative à la mise en œuvre de cette procédure, vous pouvez contacter directement le support officiel de l'éditeur à l'adresse e-mail dédiée : [support@sportident.com](mailto:support@sportident.com) .