

FICHE TECHNIQUE CLIENT : SOLUTION DE CONTOURNEMENT

Dysfonctionnement du pilote USB Windows SPORTident (Mise à jour Mai 2026)

1. Contexte et Origine du Problème

Depuis la mise à jour cumulative de sécurité Windows 11 du 14 avril 2026 (référence **KB5083769**), Microsoft a profondément modifié sa politique de conformité des pilotes (*Windows Driver Policy*). Tout pilote n'ayant pas fait l'objet d'une signature numérique explicite très récente par les services de certification de Microsoft se retrouve bloqué de manière unilatérale par le système d'exploitation.

C'est le cas du pilote natif officiel SPORTident actuel. Ce blocage se manifeste par un message d'erreur indiquant que le pilote est bloqué, ou par une absence totale de reconnaissance du matériel connecté.

Matériel impacté : Ce pilote est strictement requis pour l'utilisation des stations de table **BSM7/8** et du **Dongle USB SRR** (Short Range Radio).

Matériel non impacté : Les stations autonomes **BS11** ne sont pas concernées par cet incident et fonctionnent normalement sans ce pilote.

D'après les spécifications de Microsoft, les machines entrent initialement dans une phase d'évaluation transitoire (limitée à 100 heures d'activité et 3 redémarrages). À l'issue de ce délai, le système bascule de manière imprévisible en mode d'application stricte (*enforcement mode*), d'où un blocage soudain du matériel. Il n'est pas recommandé de désactiver cette sécurité globale du système (ce qui exigerait de désactiver le Secure Boot dans le BIOS), l'usage d'un pilote de substitution ou de l'outil dédié reste la seule alternative stable.

2. Étape Préalable Obligatoire : Désinstallation du Pilote Obsolète

Avant d'appliquer une solution de rechange, vous devez impérativement nettoyer le système des traces de l'ancien pilote défaillant :

1. Ouvrez les **Paramètres** de votre ordinateur Windows.
2. Naviguez jusqu'à la section **Applications** puis cliquez sur **Applications installées** (ou *Ajouter ou supprimer des programmes*).
3. Dans la barre de recherche de la liste, saisissez ou recherchez la ligne exacte : `Windows Driver Package - SPORTident (sliabenm) Ports`.
4. Sélectionnez cet élément, cliquez sur les options (trois points) ou directement sur le bouton, puis choisissez **Désinstaller**. Confirmez l'opération et redémarrez si demandé.

3. Méthode 1 : Solution Automatisée (Recommandée)

Depuis le **23 mai 2026**, SPORTident fournit un outil expérimental officiel nommé "**GetSportidentDevicesWorking**". Cet outil automatise l'intégralité du processus de contournement et de configuration des périphériques bloqués.

1. Rendez-vous sur la page officielle de documentation : <https://docs.sportident.com/products/stations/usb-driver-workaround>
2. Identifiez l'architecture matérielle de votre ordinateur pour télécharger le bon exécutable :

Architecture	Type d'ordinateur / Processeur approprié
Version x64	À utiliser en priorité. Concerne 99% des PC portables et fixes classiques équipés de processeurs Intel ou AMD.
Version ARM64	Réservé exclusivement aux architectures spécifiques (ex: processeurs Qualcomm Snapdragon présents sur certains modèles récents de type Windows Surface). <i>N'utilisez cette version que si la version x64 échoue explicitement.</i>

3. Téléchargez l'archive ZIP correspondant à votre système, puis **extrayez impérativement** l'intégralité de son contenu dans un dossier local accessible (ex : Bureau ou Téléchargements).
4. Connectez votre appareil SPORTident en USB, puis exécutez le fichier `GetSportidentDevicesWorking.exe`.

Rappel systématique : Cet outil doit être exécuté individuellement pour **chaque nouvel appareil physique distinct** (chaque numéro de station BSM7/8 différent) lors de sa toute première connexion à l'ordinateur.

4. Méthode 2 : Procédure de Contournement Manuelle (Alternative)

Si l'outil automatisé ne fonctionne pas ou n'est pas applicable sur votre poste, la procédure manuelle historique basée sur les pilotes certifiés de Silicon Labs reste pleinement fonctionnelle :

1. **Téléchargement du pilote générique :** Rendez-vous sur le site de Silicon Labs ou utilisez le lien direct de l'archive :
https://www.silabs.com/documents/public/software/CP210x_Universal_Windows_Driver.zip
Décompressez la totalité de l'archive ZIP dans un dossier local de votre choix.
2. **Connexion :** Branchez physiquement votre station SPORTident BSM7/8-USB à un port USB de votre ordinateur.
3. **Gestionnaire de périphériques :** Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer** de Windows et sélectionnez **Gestionnaire de périphériques** (ou exécutez `devmgmt.msc`).

4. **Identification** : Repérez le composant en anomalie nommé **BSM7/8 SPORTident USB to UART Bridge Controller** . Il apparaît généralement dans la liste sous la forme d'un périphérique inconnu surmonté d'un triangle jaune d'avertissement.
5. **Mise à jour** : Faites un clic droit sur ce périphérique défaillant et sélectionnez l'option **Mettre à jour le pilote**.
6. **Sélection du mode** : Choisissez l'option **Parcourir mon ordinateur à la recherche de pilotes**.
7. À l'écran suivant, cliquez sur **Choisir parmi une liste de pilotes disponibles sur mon ordinateur**.
8. Sélectionnez l'option générique **Afficher tous les périphériques** puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur le bouton **Disque fourni...** puis sur **Parcourir...**
10. Naviguez jusqu'au dossier local où vous avez extrait l'archive Silicon Labs à l'étape 1. Sélectionnez le fichier nommé **silabser.inf** , puis cliquez sur **Ouvrir**, puis validez par **OK**.
11. Dans la liste des modèles qui s'affiche, sélectionnez précisément la ligne : **Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge** et cliquez sur **Suivant**.
12. Si un message d'avertissement de sécurité Windows surgit concernant la provenance du pilote, confirmez sans crainte en cliquant sur **Oui**. Windows finalisera l'installation et affichera un message de succès.

Assistance Technique : En cas de blocage persistant ou pour toute question relative à la mise en œuvre de cette procédure, vous pouvez contacter directement le support officiel de l'éditeur à l'adresse e-mail dédiée : **support@sportident.com**.